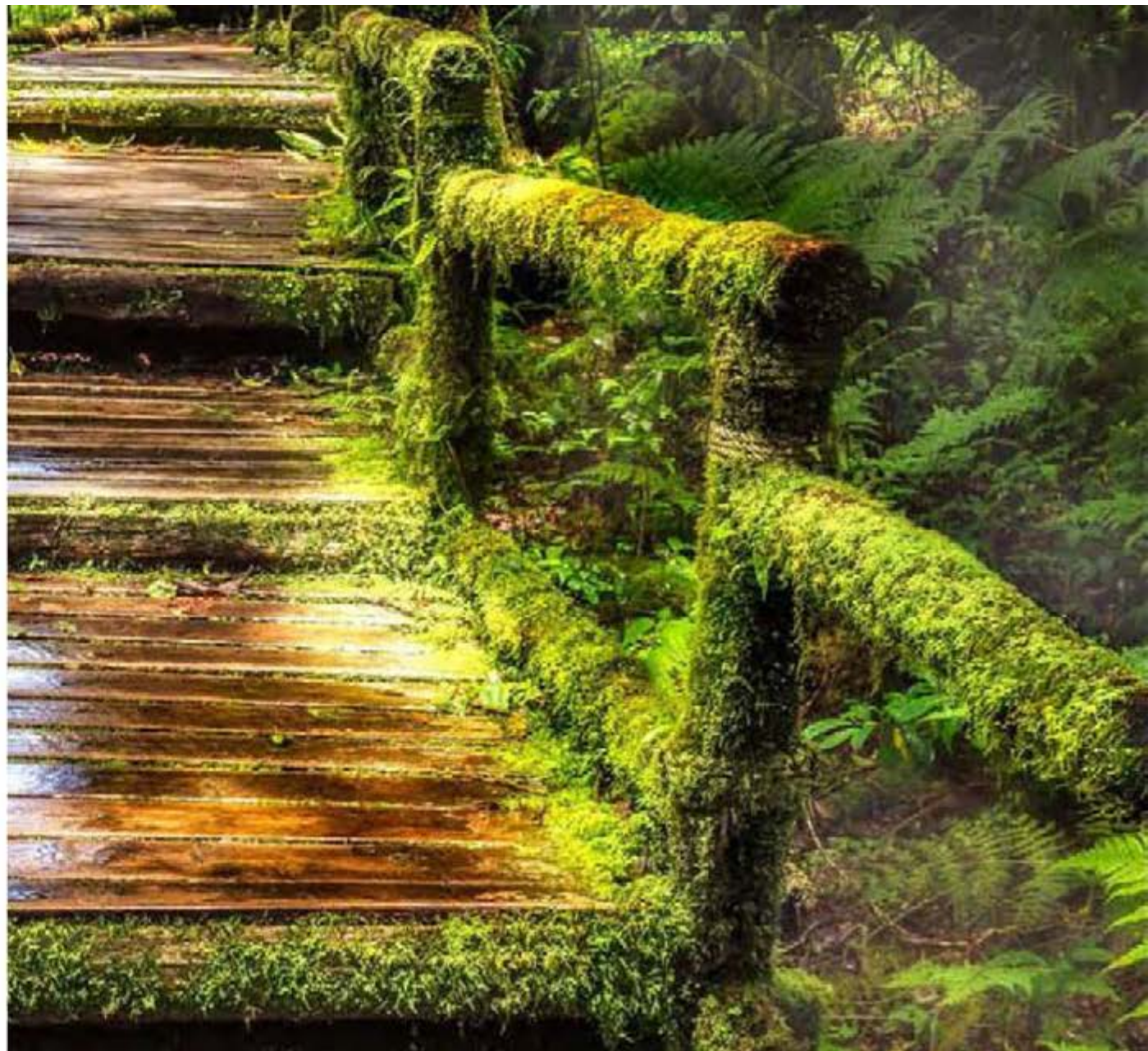


PROTEJA NUESTRO PLANETA

Información Ambiental

- Reduzca su impacto ambiental cuidando los recursos de la naturaleza, especialmente los bosques y los humedales.
- Respete la vida silvestre y su hábitat natural.
- Compre productos que no requieran para su fabricación el uso de plantas o animales en peligro de extinción.
- En las áreas protegidas, no se salga de las zonas de acceso permitido a los visitantes.
- Reduzca el consumo de agua y energía siempre que sea posible.
- Deje tras de sí una huella mínima y una buena impresión.
- Prefiere salidas grupales que permitan ahorros de recursos, dinero, combustible y una disminución de su huella de carbono.
- Busca el modo más eficiente y menos contaminante para desplazarte.
- Reduce, Re-Utiliza y Recicla residuos sólidos durante el viaje.



Sea cuidadoso al visitar Áreas Silvestres, Patrimoniales, Arqueológicas u otras que le parezcan frágiles y/o valiosos:

- Procura regresar la basura generada en tu visita a estas áreas (incluso los residuos orgánicos), de lo contrario podrías alterar la dieta alimenticia de la fauna silvestre nativa, ensuciar el paisaje y afecta al resto de los visitantes.
- Elige recorridos que provoquen el menor impacto sobre el paisaje, privilegiando caminos y senderos existentes. Prefiere visitas guiadas, evitando accidentes y disminuyendo la erosión y compactación de suelo en las áreas protegidas, a la vez fortalecerá el trabajo local.
- No incurras en delitos ambientales. Si visitas un área protegida recuerda que hay un reglamento y que este fue creado para preservar lugares y especies de gran valor ecológico y en muchas ocasiones en peligro de extinción.
- No alimentes la fauna silvestre.
- Respete la señalización e indicaciones de comunidades existentes en la zona que visita, esto permitirá una visita más segura para usted, su familia y el entorno.
- No retires recursos naturales por ejemplo piedras, fósiles, caracoles, plantas, flores u otros, de su entorno original.
- Contribuye al mantenimiento de la infraestructura y equipamiento presente de las áreas protegidas pagando la tarifa solicitud y utilizando adecuadamente las instalaciones.



Manejo Integral de Residuos

La Organización Aviatur cuenta con un punto ecológico en sus instalaciones, que permite separar adecuadamente los residuos de la siguiente manera:

Caneca Verde: Residuos ordinarios los cuales no se pueden reciclar.

Caneca Gris: Papel y cartón.

Caneca Azul: Bolsas plásticas, vasos desechables y demás recipientes plásticos.

Conoce el Manual de Manejo de Residuos:

<http://miavianet.aviatur.com.co/Instructivos%20Organizacion%20y%20Mtodos1/INS044-Manejo%20integral%20de%20residuos.pdf>

Si quieres conocer algunos puntos de recolección a nivel nacional para la disposición final de:

Pilas, consulta el siguiente link
www.pilacolombia.com/puntos_recoleccion

Bombillos consulta el siguiente link
www.lumina.com.co

Medicamentos consulta el siguiente Link
www.puntoazul.com.co

Los residuos electrónicos como computadores o impresoras consulta el siguiente link
www.ecopunto.com

Promovemos el buen comportamiento de los turistas
www.soyecolombiano.com

Consumo Eficiente de Energía

La Organización Aviatur mediante sencillos pasos como el cambio de bombillos normales a bombillos tipo LED y apagando todos los equipos de la oficina, intenta reducir el consumo de energía.

Uso Agua y Energía

<http://miavianet.aviatur.com.co/Instructivos%20Organizacion%20y%20Mtodos1/INS018-Uso%20eficiente%20de%20agua%20y%20Energ%C3%ADa.pdf>



Preservación del patrimonio cultural y lucha contra el tráfico ilegal de especies de flora y fauna silvestre.

Protección de tráfico ilícito de Flora y Fauna

No apoyamos el comercio ilegal de especies de flora y fauna, respetamos y promovemos la conservación de nuestra biodiversidad, acorde a la Ley 17 de 1981 para prevenir, castigar y rechazar todo acto que maltrate y atente contra la vida de las especies animales del país y la Ley 1333 de 2009 para evitar la continuación o realización de acciones en contra del medio ambiente.

Uno de los principales problemas que provoca serias amenazas a la flora y fauna silvestre, es el auto-consumo y la comercialización ya que, al ponerles un precio, favorecemos su explotación y causamos una pérdida en la biodiversidad.

"La tenencia y el tráfico de fauna silvestre está prohibido"

Normatividad Legal Vigente - Tráfico Ilegal de Especies de Flora y Fauna:

LEY 599 DE 2000 - <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=6388>

DECRETO 1608 DE 1978 - Código Nacional de los Recursos Naturales Renovables y de Protección al Medio Ambiente y la Ley 23 de 1973 en materia de fauna silvestre
<http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=8241>



¿En qué consiste el tráfico ilícito de fauna y flora?

- Comercio ilegal de fauna silvestre, que involucre tortura, extinción de especies y destrucción de hábitat.
- Hembras que son asesinadas para robar sus cachorros cuando aún están amamantando.
- Asesinar a las hembras para robar sus cachorros.
- Domesticar animales exóticos o silvestres en entornos totalmente inadecuados de temperatura, naturaleza, espacio y costumbres.
- Explotación de maderas de manglar, bosques y zonas cerca de los ríos donde no está permitido la tala de árboles.

¿Cómo se puede denunciar?

Teléfono: En la línea oficial gratuita a nivel país 018000915317 y 018000913606 o en **Bogotá:** Subdirección de Silvicultura, Flora y Fauna Silvestre Secretaría Distrital de Ambiente PBX: (571) 3778902.
Ext: 8917 Av. Caracas N° 54-38.

Internet: Mediante en siguiente enlace de la Asociación Defensora de los Animales y el Ambiente: **CLIC AQUÍ PARA HACER UNA DENUNCIA DE TRÁFICO ILÍCITO DE ANIMALES Y FAUNA**
<http://www.adacolombia.org/>

FACEBOOK:

Policía Ambiental y Ecológica
<https://www.facebook.com/Policia-Ambiental-y-Ecol%C3%B3gica-253822871385382/?ref=ts&fref=ts>

Consigue más información para combatir este delito:

- Para hacer una denuncia de tráfico ilícito de animales y fauna haga clic aquí www.adacolombia.org
- Estrategia nacional para la prevención y control del tráfico ilegal de especies silvestres:

http://www.minambiente.gov.co/images/BosquesBiodiversidadyServiciosEcosistemicos/pdf/Planes-para-la-conservacion-y-uso-de-la-biodiversidad/ESTRATEGIA_NACIONAL_PARA_LA_PREVENCIÓN_Y_CONTROL_DEL_TRÁFICO_ILLEGAL_DE_ESPECIES_SILVESTRES.pdf



INFÓRMESE BIEN

- Adopte las precauciones sanitarias oportunas antes y durante su viaje.
- Infórmese de cómo puede recibir asistencia médica o ponerse en contacto con su embajada en caso de emergencia.
- Haga las averiguaciones precisas antes de participar en una actividad de voluntariado.
- Elija operadores turísticos que cuenten con políticas medioambientales y tengan proyectos comunitarios en el lugar visitado.



SEA UN VIAJERO RESPONSABLE

- Cumpla las leyes y normativas nacionales.
- Respete los derechos humanos y proteja a los niños de la explotación. El maltrato o abuso de menores es delito.
- Evite dar dinero a los niños mendigos; en lugar de ello, apoye proyectos comunitarios.
- Llévese fotos, y no fragmentos de bienes culturales protegidos, como recuerdo de su viaje.
- A su regreso, haga crónicas honestas de su viaje y difunda sus experiencias positivas.

Fomentamos la diversidad y respetamos la dignidad personal de nuestros colaboradores.

- En el Grupo Aviatour buscamos que todo colaborador sea respetado y que encuentre un espacio adecuado para su desarrollo tanto en el ámbito profesional como en el personal
- El Grupo Aviatour no tolera ningún tipo de acoso o condicionamiento al personal, ni que el éxito de una persona dependa de favoritismos o sobornos. Nuestro compromiso es mantener un ambiente de trabajo en contra del hostigamiento, incluyendo lenguaje o conductas que puedan ser intimidantes, discriminatorias y/u ofensivas



Sabías que La Organizació Aviatur garantiza que sus procesos de contratación, promoción y desarrollo organizacional se orientan por los principios de igualdad de oportunidades y trato; están libres de cualquier tipo de discriminación racial, política, religiosa, por razón de discapacidad física, por nacionalidad, por género, edad, orientación sexual, orientación política, condición sindical, o por cualquier otra causa.

Desarrollo del talento humano

Dentro de nuestras estrategias de fortalecimiento de talento humano contamos con varios programas que nos permiten fomentar el interés de nuestros colaboradores en la generación de ideas que garanticen la sostenibilidad de la Organización.

El objetivo es que todos los colaboradores refuercen y adquieran nuevos conocimientos que impacten no solo a nivel personal, sino también con el cumplimiento de las metas organizacionales, que es tener un personal integral y calificado que preste un servicio de calidad como el que se merecen nuestros clientes.

BUENAS PRACTICAS - VIAJEROS - ORGANIZACIÓN AVIATUR

Para consultar

<http://www.aviatur.com/contenidos>

<http://www.aviatur.com/buscar/documentacion-visas>

http://www.aviatur.com/version/1227/contenido/pdf/Buenas_practicas.pdf

La Organización Aviatur está comprometida con la promoción de buenas prácticas en los destinos. Informamos a nuestros viajeros mediante el siguiente manual:

http://miavianet.aviatur.com.co/SitePages/gestión_de_calidad/gesti%C3%B3n%20de%20sostenibilidad.aspx



DECÁLOGO DEL TURISTA RESPONSABLE

Las áreas protegidas se han creado para preservar ambientes de gran valor ecológico. Cuando las visite tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:

1. Todos los lugares tiene su propia historia, naturaleza y cultura. Los turistas deben informarnos sobre estos temas, de manera que nuestra conducta y actitud no les provoque ningún daño.
2. Conviva en armonía con la naturaleza. Observe la fauna silvestre desde cierta distancia sin perturbar su habitat.
3. Respete el silencio. La naturaleza tiene sus propios sonidos, permita escucharlos es una buena forma de conocerla un poco mas.
4. Si visita ecosistemas sensibles, como zonas desérticas, bosques o selvas, infórmese de cómo hacerlo para causar el menor impacto posible y no degradarlos.
5. Utilice los recursos naturales, como el agua y la energía, con moderación. Recuerde que son bienes escasos.
6. No arroje residuos. Consérvelos con usted hasta su regreso o hasta encontrar recipientes habilitados al efecto.
7. Sea cuidadoso con el fuego. Puede provocar daños irreparables al ambiente.
8. Consuma productos que sean expresión de la cultura local, pruebe su gastronomía artesanal, conozca su patrimonio histórico y cultural.
9. Trate de contribuir con su presencia al desarrollo de un turismo responsable y sostenible, construyendo con su viaje un planeta más saludable y solidario.
10. En un espacio natural procure que la única huella que deje detrás suyo sea la de sus pisadas.



Seguridad

La Organización Aviatur ha establecido políticas y parámetros internos que promueven normas de seguridad en relación con oficinas, personal, protección, uso y tratamiento de datos o información financiera y personal, privacidad y tratamiento de datos personales, seguridad informática, física, comunicaciones, lógica y de seguridad y salud en el trabajo, con el fin implementar acciones para mitigar riesgos y dar cumplimiento a la normatividad vigente y las políticas corporativas.

Para mayor información: Material de consulta políticas
http://miavianet.aviatur.com.co/SitePages/politicas_oim.aspx

La Organización Aviatur está comprometida con el cumplimiento de todas las normas legales vigentes (www.aviatur.com).

Pacto Global

Derechos del pasajero y/o deberes del transportador - SIC - www.rues.org.co
Aerocivil - Contra la pornografía infantil - Denuncie situaciones que afectan a menores de 18 años

AVIATUR apoya el trabajo de UNICEF comprometiéndose con la protección de los derechos de las niñas, niños y adolescentes en Colombia y el mundo. Necesitamos también tu compromiso. Invierte en el poder de los niños, invierte en el valor más rentable de Colombia

Términos y condiciones del Sitio - Política de privacidad y tratamiento de los datos personales - Formulario de Reversión de Pagos - Todos los derechos reservados



GRUPO AVIATUR

VIAJES Y TURISMO

AVIATUR

AVIA CARIBBEAN 

CAMPUS 

OCTOPUS TRAVEL 

UNIÓN DE REPRESENTACIONES

REPRESENTACIONES AVIA

CIELOS ABIERTOS

MAYATUR

HOTELERÍA Y TURISMO

AVIATUR ECOTURISMO 

HOTELES AVIA

POSADAS AVIA

TAYRONA 

CASA NAVEGANTE CHOLÓN

AVIA ISLETA

CARGA Y LOGÍSTICA

AVIATUR GRUPO LOGÍSTICO CARGA

AVIATUR AGENCIA DE CARGA

AVIATUR AGENCIA DE ADUANAS
NIVEL-1

AVIA USUARIOS DE SERVICIOS

SERVICIOS AVIA

LAD LATIN AMERICA DISTRIBUTION

UNIÓN CARGO

AVIA EXPRESS

TRANSPORTES AVIA

AVIATUR DEPÓSITO ADUANERO

CONSULTORÍA Y SERVICIOS CORPORATIVOS

AVIA EXPORT

AVIA MARKETING 

AVIA CORREDORES DE SEGUROS

AVIA ASISTENCIA
OPERADO POR ASSISTANCE

AVIATUR ASISTENCIA
OPERADO POR ASSIST CARD

MEDICINA GENERAL Y DE VIAJES

AVIA SERVICIOS MÉDICOS

FUNDACIÓN


FUNDACIÓN AVIATUR

EDUCACIÓN NO FORMAL

AVIATUR CENTRO DE FORMACIÓN

Derecho de retracto y desistimiento, según Resolución 1209 del 5/25/2015 de la UAEAC.

Registro Nacional de Turismo No. 438. / 35207 / 7774

Aviatour.com 2016 - NIT: 860.000.018-2 - Avenida 19 No. 4 - 62 PBX: 57 1 3817111 - cliente.com@aviatur.com.co

Aviatour INC. - 6316 NW AVE DORAL, FL 33178 - 01 8000 911 555